

## Klachtenprocedure Ooms Taxaties

### Heeft u een klacht?

Wij proberen uw opdracht uiteraard zorgvuldig uit te voeren. Heeft u desondanks een klacht? Dan kunt u onze interne klachtenregeling volgen. Wij doen dan ons best om de klacht samen met u op te lossen.

### Procedure

- U dient de klacht schriftelijk of per e-mail bij ons in. Zorg ervoor dat de omschrijving van de klacht helder en duidelijk is;
- U ontvangt een bevestiging van de ontvangst van uw klacht;
- Binnen twee weken na binnenkomst van de klacht neemt de directie een standpunt in met betrekking tot de ingediende klacht en stelt u hiervan gemotiveerd op de hoogte;
- Wij streven ernaar uw klacht binnen zes weken na ontvangst te hebben afgehandeld. Mocht dit onverhoopt niet lukken, wordt u hier tijdig over geïnformeerd.

Indien uw klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt u hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd en wat de reden hiervan is. De schriftelijke klacht kunt u sturen naar:

Ooms Taxaties B.V.  
t.a.v. Directiesecretariaat  
Maaskade 113  
3071 NJ Rotterdam  
Tel: 010-4248888  
E-mail: [directiesecretariaat@ooms.com](mailto:directiesecretariaat@ooms.com)

### Klachteninstituut

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij NRVT Tucht (<https://www.nrvt.nl/tucht/klachten-en-tuchtrecht>) via het klachtformulier. Download het klachtformulier en stuur het ingevulde formulier samen met het taxatierapport en de andere stukken (zoals in het formulier benoemd) naar [secretariaat@nrvtucht.nl](mailto:secretariaat@nrvtucht.nl).

Nederlands	Register	Vastgoed	Taxateurs	(NRVT)
Postbus				42530
3006		DA		Rotterdam
E-mail: <a href="mailto:secretariaat@nrvt.nl">secretariaat@nrvt.nl</a>				