



Kopersinformatie

**Goed voorbereid op weg  
naar uw nieuwe woning!**

# Voorwoord



Een nieuw huis kopen is best spannend. Er komt immers veel op u af. U moet in een korte tijd veel keuzes maken en er moet van alles geregeld worden: contractueel, financieel en ondertussen gaat u keuzes maken in woonwensen voor uw woning. Maar u staat er natuurlijk niet alleen voor! Vanaf het moment van aankoop tot de oplevering kunt u rekenen op persoonlijke begeleiding. Uw wooncoach denkt met u mee en geeft u graag advies.

Wij willen u op weg helpen met dit document. Hierin vindt u belangrijke informatie over een aantal praktische zaken en wordt u meegenomen in het proces van het kopen van een nieuwbouwwoning. Wat komt er allemaal bij kijken en hoe gaat het nu verder met de voorbereiding en realisatie van uw huis? Neem dit document zorgvuldig door, zodat u op de hoogte bent van de procedures en mogelijkheden.

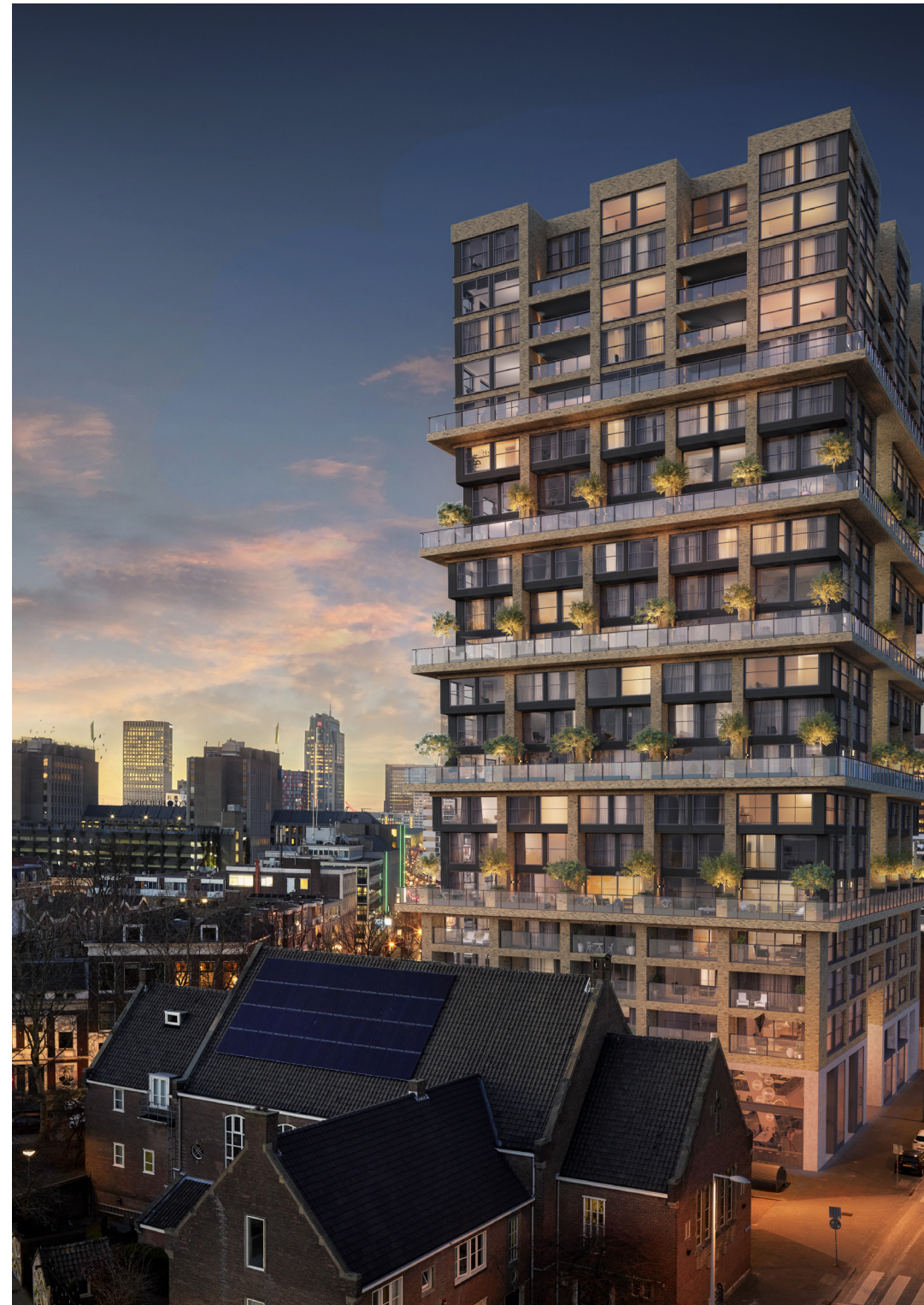
Heeft u verder nog vragen? U kunt contact opnemen met Roy Kiesenberg via 06 - 138 225 14. Daarnaast kunt u altijd uw vragen stellen via ons kopersportaal.

Een spannende en leuke tijd breekt aan. Samen maken we van dit huis uw thuis!

*Roy Kiesenberg*  
Wooncoach bij Van Wijnen

# Inhoudsopgave

1. Over Van Wijnen	4
2. Inzicht in het koopproces	5
3. Uw woonwensen bespreken met uw wooncoach	7
4. Communicatie	10
5. Van dit huis een thuis maken	12
6. High End opties	14
7. Keuken, badkamer en toilet	15
8. Een nieuw huis met nieuwe technieken	22
9. Goed om te weten	24



# 1. Over Van Wijnen



**De Maasbode wordt gebouwd door Van Wijnen: een solide familiebedrijf met meer dan 110 jaar ervaring in het ontwikkelen, bouwen en onderhouden van woningen. Dit doen we met oog voor de toekomst. Zo creëren we woningen en omgevingen die de tijd aankunnen.**

Als betrokken vakliefhebbers kijken we voorbij de techniek. We luisteren naar uw woonwensen en denken met u mee. Een ervaren wooncoach helpt u stap voor stap bij het maken van de juiste keuzes om uw droomwoning te realiseren.

# 2. Inzicht in het koopproces

Welke stappen doorloopt u bij het kopen van een nieuwbouwhuis?





“Heeft u hulp nodig bij het creëren van een bepaalde sfeer in uw woning, bijvoorbeeld door middel van een goed verlichtingsplan? Of wilt u een luxegevoel ervaren in uw slaapkamer met een walk-in-closet? Ook hierin adviseren wij u graag.”

# 3. Uw woonwensen bespreken met uw wooncoach

## **Uw wooncoach**

Uw wooncoach adviseert u van aankoop tot oplevering en zorgt ervoor dat u precies weet welke woonwensen u kunt kiezen en wanneer u in actie moet komen.

De wooncoach neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek. Voordat u het persoonlijke gesprek heeft met uw wooncoach ontvangt u een presentatie, zodat u goed voorbereid het gesprek in gaat. Tijdens het persoonlijke gesprek bespreekt u samen uw wensen en kunt u alles vragen over uw woning en de mogelijkheden. In de volgende hoofdstukken leest u meer over de mogelijkheden.

Na het gesprek met uw wooncoach ontvangt u een activatielink om te kunnen inloggen in het kopersportaal.

## **Denk alvast na over uw woonwensen**

Tijdens het gesprek met uw wooncoach bespreekt u al uw wensen. Dit werkt het beste als u vooraf goed heeft nagedacht over uw woonwensen. Maar wat is er allemaal mogelijk? Alle mogelijkheden zijn opgenomen in de woonwensenlijst. Naast de woonwensenlijst hebben we ook speciaal voor u high end opties ontworpen.

De woonwensenlijst en high end opties vindt u op de website van het project [www.nieuwbouw-demaasbode.nl](http://www.nieuwbouw-demaasbode.nl). Neem de woonwensenlijst, high end opties en ook de technische omschrijving van uw woning goed door. Wanneer u hier vragen over heeft, kunt u deze stellen tijdens het gesprek. De woonwensenlijst is zeer uitgebreid en zorgvuldig samengesteld door de wooncoaches van Van Wijnen, op basis van hun ervaring en het volgen van de laatste wootrends. Heeft u aanvullende, persoonlijke wensen? Dat kan! Maak ze kenbaar en uw wooncoach onderzoekt wat de mogelijkheden en kosten zijn.

Het gesprek met uw wooncoach neemt ongeveer 1,5 uur in beslag en vindt plaats op ons kantoor aan de Calandstraat 4 in Dordrecht. Het is verstandig om de afspraak met uw wooncoach zo snel mogelijk plaats te laten vinden. Zo heeft u daarna voldoende tijd om showrooms te bezoeken en uw keuzes te maken voor sluitingsdatum.

## De spelregels in het kort

Aandachtspunten voor een soepel verloop van meer- en minderwerktraject en een duidelijk verwachtingspatroon.

- Vermeld op alle correspondentie, woonwensenlijst en tekeningen de datum, uw bouwnummer en uw naam.
- Stel uw vragen zo veel mogelijk via het kopersportaal en niet via de mail, whatsapp of sms. Dit vertraagt een reactie op uw vraag.
- Controleer de opdrachtbevestiging en tekening goed voordat u digitaal akkoord geeft op de documenten in [ondertekenen.nl](https://www.ondertekenen.nl). De wooncoach ontvangt hiervan een melding en zorgt voor de verdere afhandeling.
- De bedragen op de woonwensenlijst zijn vermeld in euro's inclusief btw van 21%. De genoemde prijzen zijn geldig tot de sluitingsdatum.
- Na de sluitingsdatum kunt u de woonwensen waarvoor u opdracht heeft gegeven, niet meer wijzigen.
- Zelf uitgevoerde werkzaamheden of in opdracht uitgevoerde werkzaamheden, na oplevering van de woning, vallen buiten de garantie.
- Tijdens de bouw is het niet toegestaan om eigen leveranciers of andere partijen werk te laten uitvoeren in en/of aan de woning.
- Het laten vervallen van de afwerkvloer is niet mogelijk. Leidingen in dekvloeren worden doorgaans per type woning in de werkplaats al op lengte gemaakt en voorbereid voor montage. Om deze reden, en om beschadigingen te voorkomen, is het verleggen van leidingen in de dekvloer beperkt mogelijk.
- In verband met de garantieregeling is het niet mogelijk om te kiezen voor een casco badkamer en/of toilet.
- Gevelwijzigingen zijn niet toegestaan.
- Kleuren en materialen conform kleur- en materiaalstaat kunnen wij niet op individuele basis wijzigen, tenzij de optie in de woonwensenlijst is opgenomen.
- Wensen in keuken en badkamer die in strijd zijn met garantiebepalingen volgens het SWK en het bouwbesluit kunnen wij niet realiseren.





# 4. Communicatie

Service en kwaliteit staan bij Van Wijnen centraal. Dat betekent dat wij niet alleen een goede woning willen afleveren, maar u ook zo goed mogelijk willen ondersteunen en voorbereiden op het bouwproces.

## **Kopersportaal**

Via het kopersportaal houden wij u op de hoogte van de bouw en allerlei belangrijke zaken omtrent uw nieuwbouwwoning. Het kopersportaal is uw woningdossier! U benadert dit platform via:

*<https://kopers-west.vanwijnen.nl>*

Uw inloggegevens ontvangt u van uw wooncoach.

In het kopersportaal vindt u onder andere de volgende de volgende informatie terug:

- contractstukken: aannemingsovereenkomst, opdrachtbevestiging woonwensenoverzicht, plattegrondtekening, uw bouwtermijn en facturen van het meerwerk;
- verkoopgerelateerd: verkoopbrochure, technische omschrijving, materiaal- en kleurenstaat, concept leveringsakte;
- koperskeuze: woonwensenlijst, voorbeeld van plattegrond en wanduitslagen voor badkamer en keuken, nultekening van de standaard badkamer en toilet;
- een overzicht van uw budget en de kosten van uw woning;
- adressenboek met de gegevens van partijen waarmee u in aanraking komt (zoals de keukenleverancier) alsmede uw burens indien zij dat hebben geactiveerd in het kopersportaal.

Met het kopersportaal heeft u alle belangrijke informatie altijd bij de hand!



# 5. Van dit huis een thuis maken

## Keuzes maken en doorgeven

De door u gekozen woonwensen voor uw nieuwbouwwoning geeft u aan ons door via het kopersportaal. De verschillende woonwensen, inclusief de daarbij horende sluitingsdata en prijzen, staan in het kopersportaal weergegeven. Op eenvoudige wijze kunt u direct aangeven van welke woonwensen u gebruik wilt maken, waarbij u tevens direct inzicht krijgt in de totale kosten voor de bouw van uw nieuwbouwwoning.

## Geef uw woonwensen door voor de sluitingsdatum

Het is belangrijk dat wij uw woonwensen voor de vastgestelde sluitingsdatum ontvangen. Dat geldt ook voor de showroomkeuzes. Na de sluitingsdatum kan er niets meer worden gewijzigd en liggen de gekozen opties definitief vast.

## Waarom een sluitingsdatum?

Het bouwen van een woning is een ingewikkeld proces. Het vereist een goede voorbereiding en organisatie. Materialen en de werkzaamheden van onderaannemers moeten in een vroeg stadium worden vastgelegd om een woning binnen de afgesproken tijd te kunnen opleveren. Iedere wijziging op het basisontwerp geeft risico op fouten. Dat voorkomen we door de tijd te nemen om deze wijzigingen tijdig door te laten voeren.

## Controle

Als alle keuzes vaststaan ontvangt u van uw wooncoach een opdrachtbevestiging met alle gemaakte keuzes en een aangepaste plattegrondtekening. Neem dit overzicht en de plattegrondtekening nog eenmaal goed door. Kloppen alle gegevens? Onderteken beide documenten digitaal via ondertekenen.nl. Hiermee zijn uw keuzes definitief en heeft u de opdracht verleend. De opdrachtbevestiging en de plattegrondtekening worden gebruikt tijdens de bouw. Ook de facturen van het meer- en minderwerk worden op basis van de opdrachtbevestiging gemaakt.

KEUZELIJST	SLUITINGSDATUM
Persoonlijke wensen en keuze voor high end optie indienen	Eén week na het gesprek met uw wooncoach
Offerteaanvraag leidingwerk aanpassen (ook leidingwerk van de gewenste keuken)	Vier weken na het gesprek met uw wooncoach
Keuken, Toilet, Badkamer, Elektra, Techniek, Trappen en Binnendeuren	Acht weken na het gesprek met uw wooncoach

*De exacte sluitingsdata vindt u terug op uw persoonlijke pagina in het kopersportaal.*



**“Na het kopen van uw huis ontvangt u van ons een ideeënboekje met plattegrond en uitdrukmeubeltjes. Heel handig! Hiermee krijgt u een goed gevoel bij de ruimte en mogelijkheden. Met het ideeënboekje maakt u een eerste stap om uw woonwensen helder te krijgen.”**

## 6. High End opties

### Wordt het 'M'?

Dennis Weijndand van Bergblick interieurarchitectuur is als binnenhuisarchitect betrokken bij de ontwikkeling van de Maasbode. Samen met de architect en de interieurbouwer heeft hij al diverse invullingen gemaakt voor 5 woningtypes:

- > Type A2 bouwnummer 2, 3, 4, 11, 12, 13
- > Type B4 bouwnummer 27 en 31
- > Type B7 bouwnummer 39, 40 en 41
- > Type C4 bouwnummer 74, 75, 80, 81, 86, 87, 92 en 93
- > Type D3 bouwnummer 91 en 94

U kunt kiezen voor een volledige afwerking op basis van zijn ontwerpen. Met de High End opties bent u in één keer klaar en wordt uw woning compleet afgebouwd opgeleverd.

Heeft u interesse in een High End optie voor uw woning en is deze nog niet uitgewerkt? U kunt dit aangeven tijdens het gesprek met uw wooncoach. De wooncoach inventariseert uw wensen en bespreekt de mogelijkheden of en hoe dit gerealiseerd kan worden.

Naast deze High End opties bieden we voor alle woningen de mogelijkheid aan om de woning compleet afgebouwd aan u op te leveren. De wooncoach van Van Wijnen kan u straks alles vertellen over de High End opties en andere afbouw mogelijkheden.



# 7. Keuken, badkamer en toilet

## Showrooms

Uw woning wordt standaard voorzien van sanitair en tegelwerk in de badkamer en het toilet. In de technische omschrijving van uw woning staat wat u mag verwachten. Wilt u liever iets anders? Dat kan! Omdat het een nieuwbouwhuis betreft, kunt u dit nog aanpassen naar uw wensen. Wij hebben alvast een aantal showrooms voor u geselecteerd.

De showrooms ontvangen uw gegevens via ons. Zij nodigen u binnenkort uit voor een bezoek aan de (digitale) showroom. Zo'n afspraak kan zomaar een halve dag in beslag nemen door de hoeveelheid keuzes die u moet maken. U kunt natuurlijk ook zonder afspraak alvast een kijkje nemen. Check (zeker in de vakantieperiode) even de openingstijden. Het beste moment om een showroom te bezoeken is na het eerste gesprek met uw wooncoach.

Er zit standaard geen keuken in uw woning, maar we hebben wel keukenmogelijkheden van Asto Keukens die bij dit project betrokken is. In de volgende hoofdstukken staat omschreven hoe het werkt als u bij de door ons geselecteerde showroom 'winkelt' of kiest voor een partij naar eigen keuze.

- **Showroom voor het sanitair**

*Van Munster Badkamers*  
Groningenweg 1  
2803 PV Gouda  
0182 - 555 999



- **Showroom voor het tegelwerk**

*Kroon - Vloeren in Steen*  
Energieweg 8-C  
4231 DJ Meerkerk  
0183 - 354 225



- **Showroom voor de keuken**

*Asto Keukens*  
Driemanssteeweg 170  
3084 CB Rotterdam  
010 - 443 02 10



- **Showroom voor de binnendeuren**

*Svedex*  
[www.svedexdeurplus.nl](http://www.svedexdeurplus.nl)  
Uw persoonlijke inlogcode wordt aan u verstrekt door uw wooncoach



- **Showroom voor de trappen**

*VIOS*  
[www.vios.nl](http://www.vios.nl)  
Uw persoonlijke inlogcode wordt aan u verstrekt door uw wooncoach







# Keukenprocedure

## **Variant 1: u kiest voor een keuken bij de door ons geselecteerde showroom**

De medewerkers van de showroom van Asto Keukens kennen het project. Zij kunnen u goed adviseren, omdat zij weten wat er bouwkundig en technisch mogelijk is. Hiermee worden onverwachte situaties en mogelijk bijkomende kosten voorkomen. Nadat u uw keuzes gemaakt heeft, maken zij voor u de kosten van de keuken, de apparatuur en de montage inzichtelijk. Ook kunnen de showroommedewerkers een inschatting maken van eventuele bijkomende installatiekosten. De definitieve offerte van de installatiekosten ontvangt u van uw wooncoach.

Kiest u voor een keuken uit de projectshowroom, dan hoeft u zich geen zorgen te maken om het leidingwerk. Wij stemmen dat onderling af. Ook hoeft u niet aanwezig te zijn bij het inmeten van de keuken.

De keuken wordt na oplevering geplaatst, zodat u eerst de wandafwerking en vloerbedekking kunt aanbrengen. De showroom stemt, rond de oplevering van uw woning, de exacte datum en tijd met u af.

## **Variant 2: u kiest voor een partij naar eigen keuze**

Bij deze variant kiest u zelf uw keukenleverancier. Het is mogelijk het leidingwerk voor uw keuken aan te passen voor oplevering van de woning. Als u dit wenst, stuurt u dan vóór de sluitingsdatum een plattegrond met wandaanzichten en installatiepunten naar uw wooncoach. Bij deze tekening voegt u een renvooi toe om uw wensen toe te lichten (zie het voorbeeld in het kopersportaal). Uw wooncoach neemt contact met u op als de tekeningen niet duidelijk zijn of als er stukken ontbreken. Wij maken vervolgens voor u de kosten inzichtelijk. Na de sluitingsdatum kunt u geen aanvraag meer indienen.

Op de volgende pagina's vindt u meer informatie waar u rekening mee moet houden bij het kiezen van een eigen keukenleverancier.

## Offerte

Op basis van uw tekeningen en het renvooi maken wij een offerte. Voor de coördinatie en verwerking hiervan rekenen wij € 275,- en € 150,- voor het tekenwerk, ook als u uiteindelijk geen gebruik maakt van de offerte. De offerte is bestemd voor de opdracht van de installatiewijzigingen, schrijft u hier alstublieft niet op. Als u vragen heeft of uitleg wilt, neem gerust contact op met uw wooncoach. Bent u akkoord met de offerte? Onderteken deze digitaal via het kopersportaal. Hiermee zijn uw keuzes definitief en heeft u de opdracht verleend. De kosten voor het aanpassen van het leidingwerk verwerken we in de opdrachtbevestiging, waar ook het overige meer- en minderwerk in staat.

### Voor een goede offerte moeten de installatietekeningen aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Op de tekeningen en het renvooi staan een datum en uw bouwnummer.
- De maatvoering van de installatiepunten wordt vanuit één vast punt aangegeven, bij voorkeur vanuit de binnenzijde van een buitengevel of een bouwmuur.
- Iedere aansluiting (elektra, water, afvoer en overige aansluitingen) wordt zowel horizontaal als verticaal in maten aangegeven vanuit het midden (hart) van het installatiepunt.
- De elektrische aansluitingen voor de keukenapparatuur zijn voorzien van aansluitwaardes.
- Als er een kookeiland komt voegt u een bovenaanzicht toe met daarop de posities en maten van de installatiepunten, gemeten vanuit hetzelfde punt (vanuit de buitengevel of bouwmuur).
- De wandcontactdozen (voor huishoudelijk gebruik) boven het aanrechtblad worden met de maatvoering ingetekend. Standaard plaatsen we deze wandcontactdozen op 1.250 mm boven de vloer. Dat is circa 250 mm boven het aanrecht.
- Twee dubbele wandcontactdozen voor huishoudelijk gebruik zijn verplicht. U kunt ze wel wegwerken, bijvoorbeeld in het aanrechtblad.
- Extra wand- of plafondlichtpunten nummert u en voorziet u van een maatvoering op de tekeningen. Let op dat u ook de bijbehorende schakelaar aangeeft en nummert.

## Aandachtspunten

- Omdat de installaties bij verschillende installateurs zijn ondergebracht en het uitwerken van een offerte veel tijd kost kunt u eenmalig een offerte bij ons aanvragen.
- Na de sluitingsdatum kunnen wij geen nieuwe aanvragen of aanpassingen meer in behandeling nemen.
- Als uw keukenindeling niet mogelijk is volgens de normen, uitvoerbaarheid of regelgeving kunnen wij helaas geen offerte uitbrengen.
- Documenten moeten duidelijk leesbaar en in het Nederlands worden ingediend.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de controle van de tekeningen. Bij de realisatie hierop terugkomen is niet mogelijk.
- Wanneer u akkoord geeft op de offerte, gaat u ook akkoord met de bijgesloten installatietekening.
- Eventuele vloerverwarming kunt u aan laten passen aan de opstelling van uw keuken. De vloerverwarming wordt niet aangebracht waar het keukenblok is ingetekend.
- Het afzuigpunt van de warmte terugwin unit (WTW) in de keuken heeft een vaste positie en kan niet worden verplaatst.
- Het is via ons niet mogelijk een doorvoer door de gevel of vloer aan te laten brengen voor het aansluiten van een afzuigkap met motor.

## Plaatsing keuken

Van aankoop tot installatie bent u de contactpersoon voor uw keukenleverancier. U bent zelf verantwoordelijk voor het inmeten van uw keuken. Dit kan op de kijkmomenten die wij voor u organiseren. Uw keukenleverancier kan tijdens de inmeetmiddag mee onder uw begeleiding. Het dragen van persoonlijke beschermmiddelen zoals een bouwhelm en stevig schoeisel (conform de ARBO-wetgeving) is verplicht. Levering en plaatsing van de keuken kan na de oplevering van uw woning.



## *Handige documenten*

**In het kopersportaal vindt u de volgende documenten ter ondersteuning van de keukenprocedure:**

- 1. Voorbeeld van plattegrond en wandaanzicht**
- 2. Nul-tekening van de keuken**
- 3. Prijslijst voor aanpassen leidingwerk in de keuken**
- 4. Tips om uw keuken te ontwerpen**



# Sanitair- en tegelprocedure

## **U kiest sanitair en tegels bij de door ons geselecteerde showroom**

De medewerkers van de sanitairshowroom en tegelshowroom kennen het project. Zij kunnen u goed adviseren, omdat zij weten wat er bouwkundig en technisch mogelijk is. Hiermee worden onverwachte situaties en mogelijk bijkomende kosten voorkomen. Daarbij is het prettig dat de badkamer en het toilet worden afgewerkt vóór de oplevering.

In de showrooms maakt u uw keuzes voor het sanitair en de tegels. Daarna ontvangt u een offerte. Zo weet u direct wat de kosten zijn. In de offerte worden ook het verplaatsen van leidingwerk en eventuele bouwkundige zaken meegenomen. Denk hierbij aan een muurtje en nisjes. De prijs staat vast tot de oplevering van uw woning.

In verband met de gestelde garanties is het niet mogelijk om te kiezen voor een casco badkamer en/of toilet. Het is wel mogelijk om uitsluitend de wastafel te laten vervallen met behoud van aansluitingen. Het los laten leveren van onderdelen is niet mogelijk.

In het kopersportaal vindt u de nul-tekening van de standaard badkamer en het toilet.



# 8. Een nieuw huis met nieuwe technieken

Wij voorzien uw nieuwe huis van nieuwe technieken. Zo voldoet uw woning aan de duurzaamheidseisen van nu en is uw woning zuinig in energiegebruik en uitstoot. Uw woning is gasloos en dus niet aangesloten op het gasleidingnet. In dit hoofdstuk leest u alvast het een en ander over de toegepaste installaties. Uiteraard informeren wij u hier later verder over.

## Verwarming en warm water

De woningen worden aangesloten op de stadsverwarming van de Eneco. Standaard hanteert Eneco een warmwaterklasse CW4 voor de appartementen met één badkamer. Voor de appartementen met in de basis twee badkamer, geldt een standaard warmwaterklasse van CW5.

Elke woning en elk appartement krijgt hiervoor een aparte meterkast waarin de afleverset van Eneco wordt aangebracht. De binnen-installatie wordt met behulp van een warmtewisselaar hierop aangesloten. De positie wordt aangegeven op de woningplattegronden, evenals de positie van de overige verdelers. De verdelers worden voorzien van omkasting, mits deze zich buiten de techniekruimte bevinden. Houd u rekening met extra verdelers bij de gestapelde eengezinswoningen en bij de grote appartementen.

In de te verwarmen vertrekken wordt een systeem van vloerverwarming aangebracht. De badkamer wordt aanvullend voorzien van een elektrische handdoekradiator met thermostaat.

De temperatuur in het appartement kan geheel individueel worden geregeld. De temperatuurregeling vindt plaats door middel van de ruimteregeling in de woonkamer en in de slaapvertrekken (positie volgens tekening).

De werking en capaciteit van de verwarmingsinstallatie voldoet aan de SWK-regeling met bijbehorende garantiebepalingen. Uw gekozen vloerafwerking ter plaatse van de vloerverwarming mag een maximale isolatiewaarde hebben van  $R = 0,07 \text{ m}^2\text{K/W}$ .

In de zomer kan de vloerverwarming worden gebruikt om het appartement te koelen. Er is dan sprake van “topkoeling”. Dat wil zeggen dat de pieken in binnentemperatuur worden afgevlakt. De binnentemperatuur loopt dus mee met de buitentemperatuur maar zal lager zijn dan in een situatie zonder koeling. Houd u er rekening mee dat vloerkoeling een beperkte efficiëntie/capaciteit heeft.

## Ventilatie

Een goede ventilatie in huis is belangrijk voor een gezond binnenklimaat. Zowel de luchttoevoer als de luchtafzuiging gebeurt in uw woning mechanisch. Het plafond in de badkamer, het toilet, de keuken en de opstelplaats van de wasmachine voorzien we van een afzuigpunt, waar lucht mee wordt afgezogen. Daarnaast wordt de woning voorzien van inblaaspunten.

Om de afvoer en toevoer van de WTW-unit (warmte-terugwin-unit) in balans te houden, moet u minimaal 2 cm ruimte onder de deur vrijhouden na het plaatsen van uw vloer.

### **EPC 0,4**

Gebouwsgebonden energieverbruik is het energieverbruik dat direct afhankelijk is van hoe het gebouw is gebouwd en welke installaties aanwezig zijn. Dit is bijvoorbeeld het energiegebruik voor verwarming en ventilatie. Het gebouwgebonden energieverbruik wordt gemeten met een Energie Prestatie Coëfficiënt (EPC). Hoe lager de EPC, hoe beter het gebouw presteert. De EPC van het gebouw is 0,4.

### **EPC certificaat**

Heeft u voor uw hypotheek een EPC-certificaat nodig? Dan kunt u in het kopersportaal onder Dossier in de folder Verkoop het document EPC gebruiken. Mocht uw hypotheekverstrekker hier niet mee akkoord gaan, dan kan er een berekening op maat gemaakt worden. In deze berekening is rekening gehouden met uw persoonlijke woonwensen. De kosten voor dit advies zijn voor eigen rekening en bedragen € 850,-. Tijdens het gesprek met uw wooncoach kunt u aangeven of u een berekening op maat wenst.

# 9. Goed om te weten

## **Extra groepen en aardlekschakelaars**

Nadat alle keuzes voor de nieuwe woning bekend zijn, bepalen we of er extra groepen en eventueel extra aardlekschakelaars nodig zijn. Deze meerwerkkosten stemmen wij met u af en brengen wij bij u in rekening. In de woonwensenlijst staat wat standaard is en wat de kosten voor een extra groep en aardlekschakelaar zijn.

## **Minderwerk**

Wij zijn verplicht een woning te bouwen volgens de afgegeven omgevingsvergunning. Zo moeten alle woningen voldoen aan de normen van het Bouwbesluit. Verder valt de woning onder de Garantie- en waarborgregeling van de Stichting Waarborgfonds Koopwoningen (SWK). Wij vertellen u dit, omdat minderwerk alleen wordt uitgevoerd als de woning blijft voldoen aan dit Bouwbesluit en de door de SWK vastgestelde normen.

## **Belangrijke regels**

Voor het overeengekomen minderwerk kunt u geen rechten ontlenen aan de Garantie- en waarborgregeling van Stichting Waarborgfonds Koopwoningen. Hiervoor geldt een eventuele gelimiteerde garantieregeling. Dit geldt ook voor eventuele gebreken als gevolg van niet onder verantwoordelijkheid van de ondernemer aangebrachte constructies en materialen. Na de oplevering moet u ervoor zorgen dat uw huis volgens de regels in het Bouwbesluit en nutsbedrijven wordt afgebouwd. De kosten hiervan komen voor eigen rekening.

Het nog uit te voeren meerwerk maakt deel uit van de tussen u en Van Wijnen gesloten aannemingsovereenkomst en valt onder de Garantie- en waarborgregeling van Stichting Waarborgfonds Koopwoningen.

Ontbindt u de aannemingsovereenkomst en is er al meerwerk uitgevoerd? Dan moet u deze kosten - en eventuele kosten van het ongedaan maken - betalen.

Zijn er afwijkingen en/of tegenstrijdigheden tussen de informatie in dit document (inclusief optietekeningen) en de informatie in de technische omschrijving (inclusief verkoopomschrijving en verkooptekeningen)? Dan geldt de informatie uit de technische omschrijving en de verkooptekeningen.

## **Betalingsregelingen meer- en minderwerk**

Voor de in opdracht gegeven woonwensen mogen wij 25% declareren, als vergoeding voor algemene en voorbereidende kosten. De resterende 75% wordt samen met de opleveringstermijn gefactureerd. Al het meerwerk moet betaald zijn voor oplevering van de woning. Wanneer er door uw keuzes een minbedrag is ontstaan, ontvangt u voor de oplevering een creditfactuur. Geef uw IBAN nummer en de tenaamstelling in dat geval door aan uw wooncoach. Dan kunnen we het creditbedrag aan u overmaken.

## **Geringe afwijkingen en kleurnuances van producten**

Bij de in de technische omschrijving omschreven producten wordt uitgegaan van een standaard product. Geringe afwijkingen in kleur en/of uitvoering kunnen voorkomen. Ook is het mogelijk dat de omschreven producten ten tijde van de uitvoering niet meer leverbaar zijn. Van Wijnen is dan gerechtigd deze te vervangen door een product van gelijke of hogere kwaliteit en/of waarde. Van Wijnen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele kleurnuances die ontstaan door het gebruik van verschillende materiaalsoorten (kunststof, keramiek, plaatstaal, et cetera). Staan er in de woonwensenlijst verschillen ten opzichte van de technische omschrijving? Dan geldt de informatie in de technische informatie. Alle genoemde maten zijn 'circa maten' en kunnen in de praktijk afwijken.

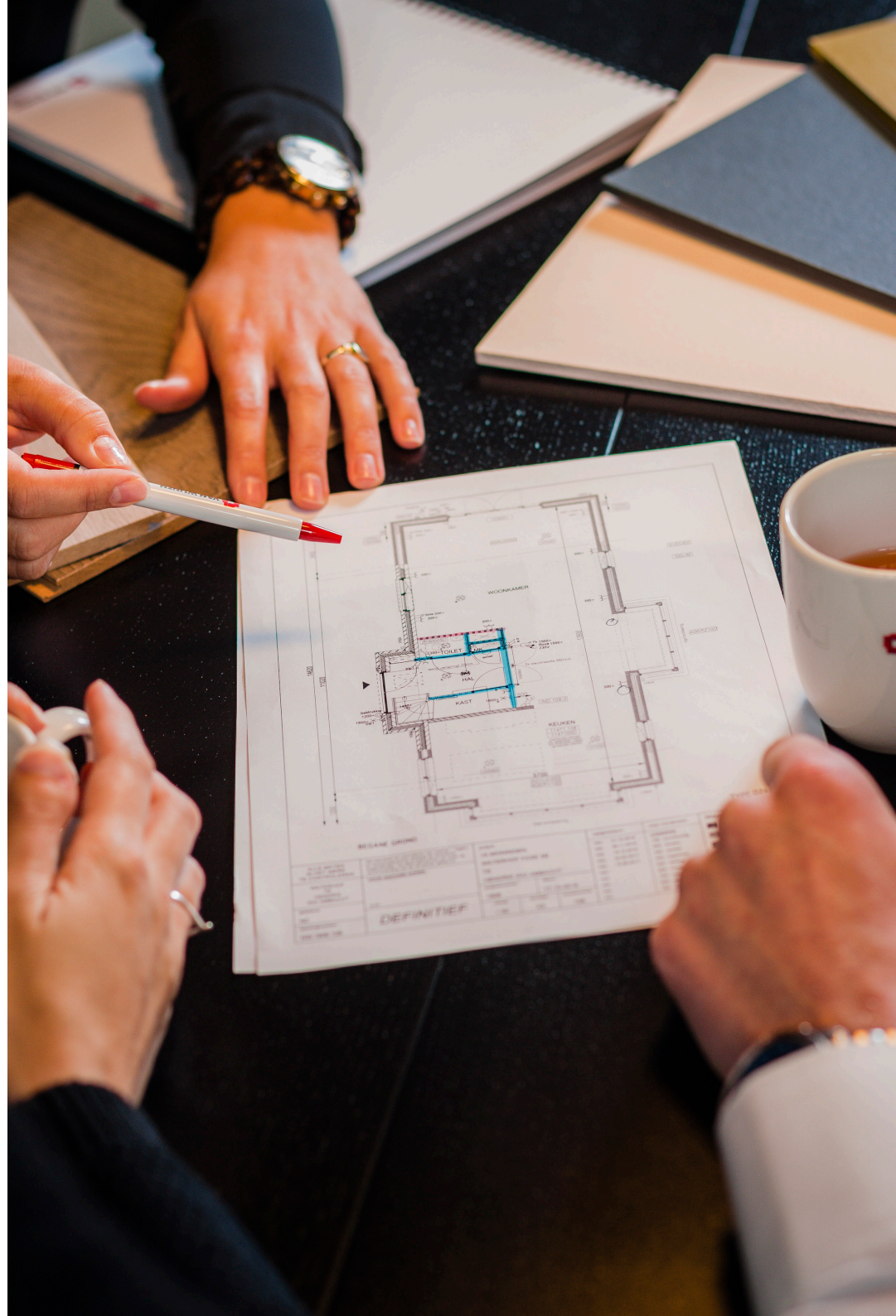


### **Kijkmomenten op de bouwplaats**

Tijdens de bouw organiseren we kijkmomenten. Op die speciale momenten kunt u de bouwplaats bezoeken en vragen aan ons stellen. Om veiligheidsredenen en voor de voortgang van het werk is het betreden van de bouwplaats op andere momenten niet toegestaan. In het bericht waarmee we u uitnodigen voor de kijkdag staan de regels uitgebreider omschreven.

### **Uw tevredenheid staat voorop**

Wij zijn benieuwd hoe u het kopen van uw nieuwe woning bij ons ervaart. Vanaf de aankoop tot de oplevering sturen wij u drie onderzoeken toe. Het eerste onderzoek gaat over de aankoop van uw woning. Gedurende de bouw vragen wij u naar uw ervaringen tijdens het keuzeprocés en andere contactmomenten. Na de oplevering sturen wij nog een laatste enquête. Wij waarderen het enorm als u de onderzoeken invult. De uitkomsten van de onderzoeken gebruiken wij om onze dienstverlening te verbeteren.



Van Wijnen West  
Calandstraat 4  
3316 EA Dordrecht

